

# ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

м. Житомир

2025 р.

Комунальне некомерційне підприємство «Обласний медичний спеціалізований центр» Житомирської обласної ради (скорочена назва КНП «ОМСЦ» ЖОР (надалі – Виконавець) юридична особа за законодавством України, в особі директора Кутишенко Максима Сергійовича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та фізична особа, яка звернулась до Виконавця для отримання платних послуг (надалі – Замовник), з іншої сторони, (разом надалі іменуються Сторони, а кожна окремо – Сторона), уклали цей Договір (далі – Договір) про наступне:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується за зверненням Замовника (заяви про приєднання до публічного договору), надати послуги належної якості відповідно до діючих тарифів Виконавця в установлені порядку, визначеному цим Договором, внутрішніми інструкціями та положеннями Виконавця, чинним законодавством України, а Замовник в свою чергу зобов'язується оплатити і прийняти послуги, відповідно до умов цього Договору.

## 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 2.1 Виконавець має право:

2.1.1 Затверджувати та вносити зміни до розміщеного на сайті Виконавця за адресою: <http://narko.zt.ua/> переліку і тарифів на платні послуги, які надаються Виконавцем.

2.1.2. При необхідності залучати заклади охорони здоров'я або фізичних осіб-підприємців, які мають ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики на підставі договору для надання окремих послуг.

2.1.3. Приймати оплату за надані послуги в готівковій або безготівковій формі під час оформлення Заяви про приєднання до публічного договору Замовником.

2.1.4. Змінювати час надання послуги у випадку непередбачуваної відсутності обраного Замовником працівника або призначити іншого працівника за згодою Замовника.

2.1.5. Вимагати від Замовника виконання умов цього Договору.

2.1.6. Використовувати вказані Замовником контактні дані (адресу електронної пошти, номер телефону) для направлення повідомлень Замовнику щодо порядку надання послуг, результатів їх надання.

### 2.2. Виконавець зобов'язується:

2.2.1. Забезпечити Замовника інформацією, що включає відомості про перелік платних послуг із зазначенням їх вартості та строків виконання, умови надання та отримання цих послуг.

2.2.2. Своєчасно і якісно надавати послуги відповідно до умов цього Договору та з дотриманням вимог чинного законодавства України.

### 2.3. Замовник має право:

2.3.1. Своєчасно отримувати якісні послуги.

2.3.2. Отримати від Виконавця повну та достовірну інформацію про перелік платних послуг із зазначенням їх вартості та строків виконання, про умови надання та отримання цих послуг; результати надання послуг.

2.3.3. Самостійно визначати перелік послуг, які він бажає отримати відповідно до переліку та тарифів на платні послуги.

2.3.4. Обрати зручний для Замовника спосіб оплати за надані послуги з тих, що пропонуються Виконавцем.

2.3.5. Звернутися до Виконавця з пропозиціями, заявами, відгукками щодо наданих послуг.

2.3.6. Замовник не має права відмовитись від оплати фактично наданих медичних послуг.

### 2.4. Замовник зобов'язаний:

2.4.1. Оплачувати вартість послуг Виконавця відповідно до умов, передбачених Розділом 3 цього Договору.

2.4.2. Належним чином виконувати умови цього Договору, дотримуватися правил надання послуг за цим Договором, правил внутрішнього розпорядку Виконавця.

2.4.3. Надати достовірну інформацію та документи, необхідні для ідентифікації Замовника до надання послуг та для отримання інформації про результати надання послуг.

### **3. ВАРТІСТЬ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

3.1. Актуальна інформація про перелік платних послуг Виконавця та їх вартість наявна на сайті Виконавця за адресою <http://narko.zt.ua/> та інформаційних стендах підприємства.

3.2. Вартість послуг встановлюється у порядку, визначеному Статутом Виконавця.

3.3. Виконавець не має права змінювати вартість оплаченої послуги після того, як Замовлення було здійснене та оплачене.

3.4. Вартість Послуг сплачується в національній валюті України – гривні, шляхом здійснення готівкового або безготівкового платежу під час оформлення Замовлення (заяви про приєднання до публічного договору) в повному обсязі..

3.5. Підтверджуючим фактом отримання наданих послуг для фізичних осіб є підписання Замовлення (заяви про приєднання до публічного договору), для юридичних осіб – складання Акту приймання передачі наданих послуг.

### **4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

4.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, Сторони несуть відповідальність в порядку, передбаченому чинним законодавством України щодо відшкодування шкоди. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини.

4.2. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання, або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажору), як то стихійні лиха, епідемії, воєнні дії, страйки, прийняття компетентними органами рішень тощо, що перешкоджають виконанню зобов'язань за цим Договором. Про дію обставин непереборної сили одна Сторона зобов'язана повідомити іншу протягом 3 днів із дня виникнення таких обставин.

4.3. Дія обставин непереборної сили (форс-мажору) для Сторони підтверджується довідкою уповноваженого органу відповідно до встановленого законодавством України порядку.

### **5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

5.1. Замовник, письмово звернувшись за отриманням платних послуг до Виконавця, підтверджує факт ознайомлення з умовами Договору та приймає всі його умови, а дата першого звернення (дата підписання заяви про приєднання до публічного договору) за згодою сторін вважається датою укладення цього Договору.

5.2. Доказом укладення цього Договору є письмова заява Замовника про приєднання до публічного договору, складена Виконавцем та підписана Замовником власноручно.

5.3. Договір набирає чинності з моменту його укладення та діє до повного виконання, Виконавцем замовлених послуг Замовником.

5.4. Договір може бути розірваний достроково у порядку та у спосіб, встановлений чинним законодавством України.

5.5. Закінчення строку дії Договору або його дострокове розірвання не звільняє Сторони від повного виконання зобов'язань за Договором, що виникли в період його дії.

### **6. ІНШІ УМОВИ**

6.1. Цей Договір є публічним договором та містить всі істотні умови надання Виконавцем платних послуг в його межах.

6.2. Виконавець не має права відмовитись від укладання цього Договору за наявності у нього можливості надати Замовнику платні послуги.

6.3. Зміни до цього Договору вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та оприлюднюються на офіційному веб-сайті Виконавця та у паперовому вигляді на інформаційних стендах Виконавця.

6.4. Всі додаткові угоди, додатки, та інші документи, на підставі яких виконується Договір, є його невід'ємними частинами і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі та підписані Сторонами.

6.5. Сторони допускають попередній обмін документами засобами факсимільного зв'язку або засобами електронної пошти з подальшою обов'язковою заміною на оригінали, при цьому

факсимільні та скановані копії документів до заміни на оригінали мають силу оригіналів документів.

6.6. Цей Договір оприлюднено на офіційному веб-сайті Виконавця та розміщено у паперовому вигляді на інформаційних стендах підприємства.

6.8. Сторони зобов'язуються дотримуватись законодавства з протидії корупції. При виконанні своїх зобов'язань за Договором Сторони не здійснюють і не будуть здійснювати будь-яких дій, які суперечать вимогам законодавства у сфері запобігання корупції.

6.9. Підписуючи даний Договір, Сторони дають згоду (дозвіл) на обробку своїх персональних даних, з метою підтвердження повноважень суб'єкта на укладання, зміну та розірвання Договору, забезпечення реалізації адміністративно-правових і податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та статистики, на здійснення Виконавцем медичних втручань (застосування методів діагностики, профілактики і лікування), на доступ до своїх персональних даних та їх обробку, необхідну для забезпечення лікування, а також для забезпечення реалізації інших передбачених законодавством відносин. Сторони підписанням цього Договору підтверджують, що вони повідомлені про свої права відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI.

## 8. АДРЕСА, РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

### **ВИКОНАВЕЦЬ:**

**КНП «Обласний медичний  
спеціалізований центр» Житомирської  
обласної ради**

12440, Житомирський р-н, с. Зарічани

Код ЄДРПОУ 01526394

IBAN UA 613052990000026000016403843

в АТ КБ «Приватбанк»

ІПН 015263906089

сайт <http://narko.zt.ua/>

