

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПЛАТНИХ ПОСЛУГ

м. Житомир

2025 р.

Комунальне некомерційне підприємство «Обласний медичний спеціалізований центр» Житомирської обласної ради (скорочена назва КНП «ОМСЦ» ЖОР) (ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики згідно з наказом МОЗ України № 684 від 20.03.2020 р.) (надалі – Виконавець) юридична особа за законодавством України, в особі директора Кутишенко Максима Сергійовича, що діє на підставі Статуту, керуючись положеннями статей 629, 633, 641 та 642 Цивільного кодексу України, положеннями Закону України «Про електронну комерцію», шляхом розміщення цього Публічного договору про надання медичних послуг, а також інформації про медичні послуги на веб-сайті в мережі Інтернет за адресою <http://narko.zt.ua/> робить пропозицію (оферту) необмеженому колу осіб звернутися до Закладу за отриманням медичних послуг на умовах, визначених цим Публічним договором (офертою) про надання послуг з медичного обслуговування населення за плату, надалі – «Договір», на нижчевикладених умовах.

### РОЗДІЛ 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Терміни, що вживаються у цьому Договорі, приймаються у наступному значенні:

1.1. Публічний договір (оферта) про надання послуг з медичного обслуговування населення за плату — публічна оферта, розміщена на веб-сайті Виконавця в мережі Інтернет за адресою: <http://narko.zt.ua/>, адресована необмеженому колу фізичних осіб (Пацієнтам) та яка містить всі істотні умови надання Виконавцем медичних послуг особам, які звернулись до Виконавця за отриманням таких послуг. Умови цього Договору є однаковими для всіх Пацієнтів, за винятками випадків, коли чинне законодавство передбачає можливість надання відповідних пільг окремим категоріям Пацієнтів.

1.2. Виконавець — Комунальне некомерційне підприємство «Обласний медичний спеціалізований центр» Житомирської обласної ради, що надає платні медичні послуги на підставі ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики згідно з наказом МОЗ України № 684 від 20.03.2020 р.

1.3. Замовник — фізична особа, яка володіє повною цивільною дієздатністю та звернулася до Виконавця з метою здійснити замовлення медичних послуг на свою користь або на користь третьої особи, яку така фізична особа представляє відповідно до договору чи закону. Звертаючись до Виконавця від імені та в інтересах Пацієнта за отриманням Послуг за Заявою про приєднання до публічного договору Замовник гарантує, що:

1.3.1. Замовником отримано згоду Пацієнта на обробку персональних даних Пацієнта на умовах, встановлених цим Договором;

1.3.2. Замовником отримано інформовану згоду Пацієнта на проведення медичного втручання, проведення лабораторного дослідження;

1.3.3. Пацієнт ознайомлений з характером та ризиками, пов'язаними з таким можливим медичним втручанням та погодився з умовами цього Договору;

1.3.4. Пацієнт ознайомлений з вимогами до підготовки до візиту до лікаря і досліджень й попереджений про можливість отримання некоректного результату огляду лікарем або досліджень у випадку порушення Пацієнтом вказаних правил;

1.3.5. Замовник отримав згоду Пацієнта на передання Виконавцю доступу до відомостей про Пацієнта, що зазначені в пункті 1.3. Договору з метою їх обробки у межах, необхідних для надання медичних послуг Пацієнту.

1.4. Пацієнт — фізична особа, яка є безпосереднім отримувачем Послуг Виконавця. Даний Договір може бути договором, що укладений на користь третьої особи в розумінні ст. 636 Цивільного кодексу України.

1.5. Медична послуга — певна дія або сукупність дій, які здійснюються Виконавцем з метою виконання консультативних, діагностичних, лікувальних, профілактичних заходів різного ступеню складності та призначення. Перелік Послуг, їх ціна та інші відомості щодо Послуг розміщені на Сайті Виконавця та безпосередньо в місцях надання Послуг за цим Договором.

1.6. Заява про приєднання до публічного договору – форма вираження безумовної згоди Замовника приєднатися до цього Договору, що оформлена та подана Замовником у будь-який із форм та способів, що передбачені законодавством та містить відомості про перелік замовлених Послуг, дані особи Пацієнта, місце отримання Послуг та іншу інформацію, яка необхідна Виконавцю для надання Послуг за таким Замовленням. Форма заяви про приєднання до публічного договору розроблені з урахуванням специфіки пропонованих медичних послуг і конкретних умов їх надання. Звертаючись до Виконавця за отриманням Послуг, Пацієнт підтверджує, що надає згоду на обробку персональних даних Пацієнта на умовах, встановлених цим Договором, надає інформовану згоду на проведення медичного огляду чи обстеження, медичного втручання, проведення лабораторного дослідження, ознайомлений з характером та ризиками, пов'язаними з таким можливим медичним втручанням та погоджується з умовами цього Договору.

1.7. Акцепт публічної оферти – повне та беззастережне прийняття Замовником умов даного Договору, що здійснюється шляхом оформлення (підписання) Заяви про приєднання до публічного договору та/або оплати замовлених Послуг, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

1.8. Інформована згода – згода фізичної особи на медичне втручання, що може оформлюватися у письмовій формі, шляхом підписання окремої затвердженої Виконавцем форми або відповідного формулювання у медичній документації (медичній картці тощо) або в будь-якій інший спосіб, передбачений законодавством або цим Договором.

1.9. Веб-сайт (Сайт) – веб-сторінка в мережі Інтернет, яка знаходиться за адресою <http://narko.zt.ua/> та є офіційним джерелом інформування Замовників про Виконавця та Послуги, що ним надаються.

1.10. Перелік та тарифи - діючий перелік медичних послуг Виконавця з цінами, що оприлюднюється Виконавцем на Сайті та на інформаційних стендах в медичному закладі.

1.11. Медичне обслуговування — діяльність медичного закладу у сфері охорони здоров'я, що не обов'язково обмежується медичною допомогою, але безпосередньо пов'язана з її наданням.

1.12. Якість медичної допомоги (медичної послуги) — надання медичної допомоги (медичної послуги) та проведення інших заходів щодо організації надання Виконавцем медичної допомоги (медичної послуги) відповідно до стандартів у сфері охорони здоров'я

## РОЗДІЛ 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець зобов'язується за Замовленням Замовника надати останньому або іншій особі, в інтересах якої укладено цей Договір (Пацієнту) медичні послуги з переліку медичних послуг Виконавця, зазначених на Сайті, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити Послуги на умовах, визначених цим Договором.

2.2. Перелік послуг з медичного обслуговування населення, що можуть надаватися за плату від юридичних і фізичних осіб, їх вартість оприлюднюються на веб-сайті Виконавця та розміщуються на інформаційних стендах всередині медичного закладу.

2.3. Замовник зобов'язаний самостійно ознайомитися з умовами даного Договору, а Виконавець не зобов'язаний додатково або в будь-який інший спосіб інформувати Замовника про наявність Договору крім як публікації його на Сайті та на інформаційних стендах всередині медичного закладу.

2.4. Послуги надаються Виконавцем у строк та в порядку, що визначені цим Договором, іншими внутрішніми стандартами, інструкціями та положеннями Виконавця, нормативноправовими актами України.

2.5. Місцем надання послуг є структурний підрозділ Виконавця, в якому може бути надана обрана Послуга за вибором Замовника:

2.5.1. с. Зарічани Житомирського району Житомирської області, вул. Бердичівське шосе 3 – приймальне відділення;

2.5.2. місто Житомир, вул. В. Бердичівська, 70 – амбулаторне відділення для надання спеціалізованої медичної допомоги;

2.5.3. місто Житомир, вул. В. Бердичівська, 80 – відділення для лікування шкірно – венерологічних захворювань;

2.5.4. місто Житомир, вул. Покровська, 28 - відділення для профілактики та лікування ВІЛ/СНІДу;



2.6. Виконавець здійснює свою діяльність керуючись Законом України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» від 19.11.1992 р. № 2801–XII, Законом України «Про захист прав споживачів» від 12.05.1991 р. № 1023–XII, Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. № 2297–VI, Цивільним кодексом України від 16.01.2003 р. № 435-IV, іншими чинними нормативно-правовими актами, що поширюють свою дію на діяльність медичних закладів.

### **РОЗДІЛ 3. АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ**

3.1. Укладення цього Договору здійснюється шляхом акцепту Замовником умов цього Договору як публічної оферти, що означає повне та беззастережне прийняття Замовником умов даного Договору.

3.2. Акцепт публічної оферти здійснюється Замовником шляхом акцепту публічної оферти (п. 1.8 Договору).

3.3. Підтвердженням повного та безумовного акцептування Договору є оформлення (підписання) Замовником Заяви про приєднання до Публічного договору та/або внесення ним плати за замовлену Послугу, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

3.4. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Виконавцем Заяви про приєднання до Публічного договору від Замовника та/або оплати Замовником замовленої Послуги, без підписання письмового примірника Сторонами.

3.5. Замовник вважається ознайомленим із умовами цього Договору в момент його укладання (Акцепту публічної оферти).

3.6. В момент вчинення Замовником однієї із дій, зазначених у п. 1.8. цього Договору, Замовник підтверджує, що він вчиняє цей Договір без будь-яких застережень та умов, тобто вважає цей Договір таким, що підлягає належному виконанню Сторонами, а також підтверджує, що він в повному обсязі та належним чином у відповідності до вимог статті 15 Закону України «Про захист прав споживачів» одержав всю необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про Послуги, які надає Виконавець, що повною мірою забезпечило можливість свідомого і компетентного вибору Виконавця та Послуг, які ним надаються.

3.7. Якщо Замовник не згодний з умовами Договору, він має право не укласти цей Договір. Відповідно, Замовник, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами цього Договору.

3.8. Замовник може на власний розсуд укласти Договір: 3.8.1. на свою користь; 3.8.2. на користь третьої особи (Пацієнта), у випадку, якщо Пацієнт є особою з неповною дієздатністю, особою з частковою дієздатністю, або дієздатність Пацієнта обмежена у встановленому законом порядку, та Замовник є для Пацієнта одним із батьків (усиновлювачів) або його піклувальником відповідно; 3.8.3. на користь іншої третьої особи (Пацієнта), яка не відноситься до жодної із категорій осіб, названих у п.п. 3.8.2. пункту 3.8. цього Договору, та яка визначена Замовником самостійно на добровільних засадах (договір укладається на користь третьої особи в розумінні ст. 636 Цивільного кодексу України).

3.9. Замовник самостійно несе відповідальність за повноту та достовірність відомостей, що були повідомлені ним Виконавцю під час укладення цього Договору.

3.10. Цей Договір може бути розірваним або за спільною згодою Сторін, або за ініціативою будь-якої із його Сторін, але у будь-якому випадку до моменту повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за ним.

### **РОЗДІЛ 4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

#### **4.1 Виконавець має право:**

4.1.1 Затверджувати та вносити зміни до розміщеного на сайті Виконавця за адресою: <http://narko.zt.ua/> переліку і тарифів на платні послуги, які надаються Виконавцем.

4.1.2. При необхідності залучати заклади охорони здоров'я або фізичних осіб-підприємців, які мають ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики на підставі договору для надання окремих послуг.

4.1.3. Приймати оплату за надані послуги виключно в безготівковій формі під час оформлення Заяви про приєднання до публічного договору Замовником.

4.1.4. Змінювати час надання послуги у випадку непередбачуваної відсутності обраного Замовником працівника або призначити іншого працівника за згодою Замовника.

4.1.5. Вимагати від Замовника виконання умов цього Договору.

4.1.6. Використовувати вказані Замовником контактні дані (адресу електронної пошти, номер телефону) для направлення повідомлень Замовнику щодо порядку надання послуг, результатів їх надання.

4.1.7. Обробляти персональні дані Замовника, під час укладання та виконання цього Договору, а також вносити їх до власної бази персональних даних в порядку, визначеному Законом України «Про захист персональних даних» на підставі згоди, наданої Замовником, шляхом підписання Заяви про приєднання до публічного договору та/або оплати замовлених Послуг.

#### **4.2. Виконавець зобов'язується:**

4.2.1. Забезпечити Замовника інформацією, що включає відомості про перелік платних послуг із зазначенням їх вартості та строків виконання, умови надання та отримання цих послуг.

4.2.2. Своєчасно і якісно надавати послуги відповідно до умов цього Договору та з дотриманням вимог чинного законодавства України.

4.2.3. Не допускати розголошення конфіденційної особистої інформації та персональних даних Замовника, що стали відомі Виконавцю при виконанні обов'язків за цим Договором, крім випадків, передбачених законом.

#### **4.3. Замовник має право:**

4.3.1. Своєчасно отримувати якісні послуги.

4.3.2. Отримати від Виконавця повну та достовірну інформацію про перелік платних послуг із зазначенням їх вартості та строків виконання, про умови надання та отримання цих послуг; результати надання послуг.

4.3.3. Самостійно визначати перелік послуг, які він бажає отримати відповідно до переліку та тарифів на платні послуги.

4.3.4. Обрати зручний для Замовника спосіб оплати за надані послуги з тих, що пропонуються Виконавцем (безготівково – шляхом здійснення платежу за допомогою платіжної картки із використанням платіжного пристрою (терміналу) банку; шляхом перерахування коштів на банківський рахунок Виконавця).

4.3.5. Звернутися до Виконавця з пропозиціями, заявами, відгуками щодо наданих послуг.

#### **4.4. Замовник зобов'язаний:**

4.4.1. Оплачувати вартість послуг Виконавця відповідно до умов, передбачених Розділом 5 цього Договору.

4.4.2. Належним чином виконувати умови цього Договору, дотримуватися правил надання послуг за цим Договором, правил внутрішнього трудового розпорядку Виконавця.

4.4.3. Надати достовірну інформацію та документи, необхідні для ідентифікації Замовника до надання послуг та для отримання інформації про результати надання послуг.

### **РОЗДІЛ 5. ВАРТІСТЬ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

5.1. Актуальна інформація про перелік платних послуг Виконавця та їх вартість наявна на сайті Виконавця за адресою <http://narko.zt.ua/> та інформаційних стендах підприємства.

5.2. Вартість послуг встановлюється у порядку, визначеному Статутом Виконавця.

5.3. Виконавець не має права змінювати вартість оплаченої послуги після того, як Замовлення було здійснене та оплачене.

5.4. Вартість Послуг сплачується в національній валюті України – гривні, виключно в безготівковій формі.

5.5. Виконавець забезпечує надання замовлених послуг після їх попередньої та повної 100% оплати Замовником.

5.6. Замовник зобов'язується сплатити 100% вартості послуг шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Виконавця до надання послуги.

5.7. Зобов'язання Замовника щодо оплати вартості замовлених Послуг вважаються виконаними з моменту надходження і зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця.

5.8. Приймання-передача наданих медичних послуг між Замовником та Виконавцем здійснюється в усній формі або на вимогу Замовника/Пацієнта шляхом оформлення Акту приймання-передачі наданих медичних послуг, який складається Виконавцем в двох примірниках та надається Замовнику/Пацієнту для підписання.



5.9. У разі, якщо Замовник/Пацієнт протягом 1 (одного) календарного дня з дати фактичного отримання послуг не заявить письмову мотивовану відмову від прийняття медичних послуг, медична послуга вважається належним чином наданою Виконавцем та прийнята Замовником/Пацієнтом без застережень та претензій.

5.10. У разі надання мотивованої відмови Замовника від приймання медичних послуг, Сторони вирішують спірні питання шляхом переговорів.

## **РОЗДІЛ 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

6.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, Сторони несуть відповідальність в порядку, передбаченому чинним законодавством України щодо відшкодування шкоди. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини.

6.2. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання, або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажору), як то стихійні лиха, епідемії, військові дії, страйки, прийняття компетентними органами рішень тощо, що перешкоджають виконанню зобов'язань за цим Договором. Про дію обставин непереборної сили одна Сторона зобов'язана повідомити іншу протягом 3 днів із дня виникнення таких обставин.

6.3. Дія обставин непереборної сили (форс-мажору) для Сторони підтверджується довідкою уповноваженого органу відповідно до встановленого законодавством України порядку.

## **РОЗДІЛ 7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

7.1. Цей Договір є публічним договором (публічною офертою) та містить всі істотні умови надання Виконавцем медичних послуг, що надаються в медичному закладі на платній основі.

7.2. Договір набуває чинності з моменту оформлення (підписання) Заяви про приєднання до публічного договору та/або внесення оплати Замовником за Послуги і діє до виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань за Договором.

## **РОЗДІЛ 8. АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ**

8.1. При виконанні зобов'язань за Договором кожна Сторона зобов'язується не вчиняти та не брати участі у вчиненні корупційних правопорушень, пов'язаних з діяльністю Сторони; утримуватися від поведінки, яка може бути розціненою як готовність вчинити корупційне правопорушення; не допускати випадки підбурення до вчинення корупційного правопорушення, пов'язаного з діяльністю Сторони, не допускати випадки вчинення корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень іншими особами; уживати заходів щодо недопущення виникнення конфлікту інтересів, виконувати інші вимоги антикорупційного законодавства України.

## **РОЗДІЛ 9. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

9.1. Виконавець являється платником податку на додану вартість.

9.2. Укладаючи цей Договір, Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору та інших умов надання Послуг, оприлюднених Виконавцем.

9.3. Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх Замовників. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт) є повним і беззастережним і означає згоду Замовника з усіма умовами Договору без виключення і доповнення, а також свідчить про те, що Замовник розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Замовник не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, тяжких обставин тощо.

9.4. Оформивши (підписавши) Заяви про приєднання до публічного договору та/або оплативши замовлену Послугу, Замовник надає дозвіл на збір та обробку його персональних даних для цілей, пов'язаних з наданням Послуг та в межах, визначених законодавством України. Замовник, шляхом підписання Заяви про приєднання до публічного договору та/або оплати замовлених Послуг, підтверджує свою згоду на включення персональних даних до баз персональних даних Виконавця.

9.5. Дія розділів цього Договору, а також інших умов цього Договору стосовно оплати медичних послуг не розповсюджується на випадки надання Пацієнтам медичних послуг, які оплачуються Виконавцю Страховими компаніями відповідно до договорів добровільного медичного страхування (страхування здоров'я), або іншими третіми особами, згідно умов відповідних договорів.

9.6. Виконавець самостійно та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору. Виконавець самостійно, в односторонньому порядку, має право змінити умови Договору та оприлюднює:

9.6.1. На офіційному веб-сайті Виконавця;

9.6.2. На паперових носіях у відділеннях Виконавця.

9.7. У разі незгоди Замовника зі змінами, внесеними до Договору, такий Замовник має право розірвати Договір, згідно з порядком, викладеним в Договорі, протягом 7 (семи) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені зміни до Договору, шляхом направлення чи особистого подання відповідної письмової заяви. Не розірвання Замовником Договору у вказаний строк та продовження користування Послугами свідчить про згоду Замовника зі змінами, внесеними до Договору.

9.8. Виконавець має право припинити дію цього Договору в односторонньому порядку, попередивши шляхом розміщення оголошення про це на своєму офіційному веб-сайті/на паперових носіях у відділеннях не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до такого припинення.

9.9. У випадку припинення дії цього Договору у порядку, передбаченому п. 10.8. Договору, Виконавець не звільняється від обов'язку надати Послуги всім Замовникам, які вже внесли оплату за Послуги, до відповідного оприлюднення повідомлення про припинення дії цього Договору.

9.10. В разі виявлення розбіжностей між умовами цього Договору оприлюдненими на офіційному веб-сайті Виконавця та на паперових носіях в закладі Виконавця, пріоритет має примірник на офіційному веб-сайті.

## РОЗДІЛ 10. АДРЕСА, РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

### ВИКОНАВЕЦЬ:

Комунальне некомерційне підприємство

«Обласний медичний спеціалізований центр»

Житомирської обласної ради

12440, Житомирський район, с.Зарічани

Код ЄДРПОУ 01526394

IBAN UA 613052990000026000016403843

в АТ КБ «Приватбанк»

ПІН 015263906089

сайт <http://narko.zt.ua/>

